

# iP.1 Integritetspolicy

Gäller från 2024-06-12

## Inledning

Tack för att du valt iP.1 eller testar våra tjänster.

Våra tjänster är avsedda att användas av företag och organisationer. Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Ditt förtroende är viktigt för oss och vi strävar alltid efter att vara öppna och ärliga med hur dina personuppgifter hanteras. Vi har försökt att göra det så enkelt som möjligt. Vi vill med denna integritetspolicy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen, General Data Protection Regulation (GDPR).

Syftet är att förklara hur vi använder den information som du delar med oss för att vi ska kunna bygga fantastiska Tjänster. Säkerställa att du förstår vilken information vi samlar in med din tillåtelse och vad vi gör med den.

iP.1 Networks AB, organisationsnummer 556671-1536, är personuppgiftsansvarig, för behandlingen av dina personuppgifter i våra tjänster och på denna webbplats.

## Insamling av information

För att få tillgång till och visa något innehåll av våra Tjänster måste du registrera dig hos iP.1 innan innehållet är tillgängligt för dig. Under registreringsprocessen är du skyldig att ge oss viss kontaktinformation, inklusive ditt namn, företag, telefonnummer, e-postadress och land. Vi kan använda denna information för att kontakta dig via telefon, e-post och SMS om de Tjänster vi erbjuder. All information som vi samlar in har en koppling till tillhandahållandet av iP.1 Tjänster och dess funktioner.

Vi kan komma att samla in och lagra följande information när du skapar ett konto hos iP.1:

- Registreringsinformation, såsom ditt förnamn, efternamn, företag, användarnamn, lösenord (krypterat), e-postadress, mobilnummer, faktureringsadress, postnummer IP-adress och land samt information om din typ av abonnemang.
- Vilken typ av iP.1 tjänster som du använder.
- Vi härleder från din IP-adress, för att veta i vilket land du befinner dig i.
- Teknisk information som är nödvändig för att kunna tillhandahålla iP.1 Tjänster som typ av webbläsare, språk, cookie-data mjukvara och enhet som du använder. Detta gör bl. a. att du får rätt språk.

Då och då kan vi komma att ge dig möjlighet att delta i tävlingar, erbjudanden och/eller enkäter. Om du deltar kan vi komma att be dig om viss information utöver vad som anges i denna Integritetspolicy, inklusive personuppgifter. Sådan ytterligare information kan komma att

kombineras med annan kontoinformation samt användas så som beskrivs i denna Integritetspolicy.

När du kontaktar iP.1 kundsupport, kan vi fråga dig om viss information angående din förfrågan, till exempel ditt namn, e-postadress eller telefonnummer. Om du skickar oss korrespondens, till exempel e-post eller brev, kan vi samla in sådan information i en fil som är specifik för dig.

Om du deltar i någon blogg eller annat forum som erbjuds av webbplatsen eller tjänsterna kan ditt användarnamn visas på innehåll som du skickar in och kommer därför att vara tillgängligt för allmänheten. Om du associerar ditt namn med ditt användar-ID kan ditt namn och eventuellt relaterat innehåll eller inlägg därför vara tillgängliga för allmänheten. Du är ensam ansvarig för allt ansvar i samband med din användning av sådan blogg eller forum.

Vi samlar in användningsdata om dig när du använder våra Tjänster. Detta kan innefatta vilka webbsidor du besöker, vad du klickar på, när du utförde dessa handlingar, och så vidare. Liksom de flesta webbplatser idag har våra webbserverar dessutom loggfiler som registrerar data varje gång en enhet får åtkomst till dessa servrar. Loggfilerna innehåller data om varje åtkomst, inklusive ursprungliga IP-adresser, filerna som visats på vår webbsida (t.ex. HTML-sidor, grafiska element osv.), operativsystemversioner och tidsstämplat. Om du kommer till vår hemsida från en extern källa (som en länk på en annan webbsida eller i ett e-postmeddelande) registrerar vi information om källan som hänvisade dig till oss.

Om du köper någon av våra Tjänster i vår webbshop enligt definitionen på vår hemsida [www.ip1sms.com](http://www.ip1sms.com) kan ditt kredit- eller betalkortsinformation (t.ex. korttyp och utgångsdatum) och andra finansiella uppgifter som vi behöver för att behandla din betalning samlas in och lagras av de betalningstjänstleverantörer som vi samarbetar med. Våra betalningstjänstleverantörer kan också komma att samla in viss begränsad information, såsom om din transaktionshistorik, vilka alla är nödvändiga för att tillhandahålla våra Tjänster. Dessutom kan betalningstjänstleverantörerna eventuellt förse oss med viss begränsad information om dig, till exempel en unik token som gör att du kan göra ytterligare inköp med den information de har lagrat.

Om du väljer att betala mot faktura kan iP.1 behöva lämna uppgifter till betalningstjänstleverantörer som vi eventuellt samarbetar med i syfte att utfärda fakturor, möjliggöra kreditprövning och skicka fakturor.

## **Om du skapar enkäter**

Dina enkätdata ägs av dig. Dessutom behandlar iP.1 dina enkäter som om de vore privata (utom om du har gjort enkäterna tillgängliga via en offentlig länk). Vi säljer dem inte till någon.

Vi skyddar de svarandes SMS nummer och e-postadresser. För att göra det enklare för dig att bjuda in personer att fylla i dina enkäter via SMS och e-post kan du ladda upp listor med SMS nummer och e-postadresser, och i så fall agerar iP.1 endast som förvaltare av denna information. Vi säljer inte dessa SMS nummer och e-postadresser och vi använder dem enbart så som du instruerar oss, samt i enlighet med denna policy. Detsamma gäller för alla eventuella SMS nummer och e-postadresser som samlas in via dina enkäter.

Du kan säkerhetskopiera, dela och radera dina enkätdata.

Vi delar inte och missbrukar inte dina svarandes SMS nummer och e-postadresser. Du kan vara säker på att iP.1 inte kommer att skicka SMS och e-post till dina svarande eller personer i din adressbok utom på din begäran. Vi säljer definitivt inte dessa SMS nummer och e-postadresser till några tredje parter.

## Om du svarar på enkäter

Enkäter administreras av enkätskapare. Enkätsvaren ägs och behandlas av enkätskaparen. Vi administrerar enkäterna på [ip1.net](https://ip1.net) och samlar in svaren som du skickar in till skaparen av enkäterna. Om du har frågor om en enkät som du svarar på bör du kontakta enkätskaparen direkt, eftersom iP.1 inte ansvarar för innehållet i enkäten eller dina svar på den. Enkätskaparen är vanligtvis samma person som bjöd in dig till att fylla i den, och ibland har de en egen integritetspolicy.

Är dina svar anonyma? Detta beror på hur enkätskaparen har konfigurerat enkäten. Kontakta dem för att ta reda på det.

Du kan avregistrera dig så att du inte längre får SMS och e-postinbjudningar till enkäter som skickas ut av enkätskapare.

Vi säljer inte dina svar till någon tredje part. (men enkätskaparen kan göra det, så kontakta dem). iP.1 fungerar bara som förvaltare åt enkätskaparen, som är den som kontrollerar dina data, utom i de fall som vidare beskrivs i denna integritetspolicy.

**Genom att använda våra Tjänster eller på annat sätt genom att interagera med oss godkänner du följande Integritetspolicy.**

## Användning av information

I enlighet med Tjänsteavtalet och Användaravtalet har du gett oss tillstånd att samla in information, vi kan komma att använda den information vi samlar in, inklusive dina personuppgifter:

1. för att tillhandahålla och förbättra din upplevelse av Tjänsterna.
2. för att säkerställa Tjänsternas tekniska funktionalitet, utveckla nya tjänster samt analysera din användning av Tjänsten.
3. för att förhindra spam och missbruk av våra Tjänster.
4. för att kommunicera med dig för ändamål relaterade till Tjänsten eller i undersöknings-syfte, inklusive via e-post, notifikationer, SMS eller andra meddelanden.
5. för att kommunicera med dig, gällande erbjudanden via e-post, SMS eller andra meddelanden angående de tjänster du använder samt aktuella erbjudanden gällande dessa tjänster.
6. för att behandla din betalning eller förhindra eller upptäcka bedrägerier.
7. för att förbättra vår hemsida.
8. för att förbättra vår kundservice och ditt behov av hjälp.
9. för att informera om viktiga uppdateringar, nya tjänster, erbjudanden och driftmeddelanden. Till exempel, om vår tjänst är tillfälligt nere pga. underhåll eller om du glömmer ditt lösenord. Då kan vi skicka SMS och e-post till dig. Du kan inte välja bort dessa meddelanden. Om du inte vill ta emot dessa meddelanden har du möjlighet att inaktivera ditt konto.

## Delning av information

Vi använder operatörer eller tredje part att behandla personuppgifter för att hjälpa iP.1 att leverera SMS vidare på kunden vägnar.

Vi kan komma att dela din information för begränsade syften med tjänsteleverantörer för att dessa ska kunna utföra vissa uppgifter för vår räkning, behandla användardata och bidra till att leverera Tjänsten. Tjänsteleverantörerna hjälper oss att förstå användningen av vår Tjänst.

Vi kan också komma att dela din information med tredje part:

1. för att tillåta en fusion, förvärv eller försäljning av alla eller en del av våra tillgångar,
2. för svaromål i juridiska processer (t.ex. ett domstolsbeslut eller stämning), om vi i god tro anser att det är nödvändigt; för att uppfylla kraven i tvingande tillämplig lag; för att skydda säkerheten för någon person; för att skydda iP.1 rättigheter och egendom, inklusive för att genomdriva Användningsvillkoren och andra villkor som du har accepterat, samt för att hantera bedrägerier, säkerhetsfrågor eller tekniska frågor,
3. för enkätmetadata kan vi titta på statistik som svarsfrekvenser, ordmängd i frågor och svar, och det genomsnittliga antalet frågor i en enkät och publicera intressanta observationer om detta i informations- eller marknadsföringssyfte. Men bara information i ett avidentifierat format (till exempel genom att använda s.k. hashing) som inte identifierar dig personligen.
4. med akademiska forskare för syften såsom statistisk analys och akademiska studier, men bara i avidentifierat format, information i ett avidentifierat format (till exempel genom att använda s.k. hashing) som inte identifierar dig personligen.
5. för att publicera avidentifierad eller aggregerad information om användningen och visa trender hur iP.1 Tjänster används, som framgår av denna integritetspolicy.

## Dina inställningar

Vi förser dig med inställningar som gör att du kan välja vilka meddelanden du får från oss och hantera dina SMS och enkäter.

Vi behåller i allmänhet dina data så länge du har ett konto hos oss, eller för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa dispyter eller tillse efterlevnad av våra villkor.

För att radera och/eller ändra, kan du justera inställningarna i ditt konto genom att logga in på vår hemsida.

Så länge som du har ett konto hos oss kan vi behålla din raderade data under en begränsad tid, ifall du raderade något av misstag och behöver återställa det (vilket du kan begära genom att kontakta supporten), efter 1 månad kommer all data att avidentifieras eller raderas permanent.

Så långt som lagen tillåter kommer vi att radera dina data permanent om du ber att få säga upp ditt konto. Borttaget innehåll kan finnas kvar i säkerhetskopieringsmedia på annan plats upp till 12 mån.

## Underleverantörer

Nedan anges en lista med de underleverantörer i iP.1 Networks AB anlitar som underbiträde för behandling av personuppgifter och i vilket syfte personuppgifter delas.

- Microsoft Azures molntjänster inom EU/EES vid användning av iP.1 Networks AB egna tjänster.
- Microsoft Office 365 molntjänster vid mailkonversationer.
- Freshdesks molntjänster vid supportärenden.
- MailChimps molntjänster vid mailutskick.
- Mailguns molntjänster vid mailutskick
- Braintrees molntjänster vid kortköp.
- Visma molntjänster vid skickandet av fakturor
- Ekopost molntjänster vid brevtuskick

## Överföring till andra länder

Dina personuppgifter kan därför bli föremål för lagar om skydd för personuppgifter som skiljer sig från lagarna i ditt hemland. iP.1 kommer att behandla dina uppgifter så som beskrivs i denna Integritetspolicy. iP.1 webbplats kan innehålla länkar till webbplatser som drivs eller ägs av någon annan än iP.1. Vi ansvarar inte för den behandling av dina personuppgifter som sker på dessa webbplatser.

## Säkerhet

Vi krypterar våra Tjänster med moderna och ledande krypteringsprotokoll. Det är viktigt för oss att våra användares information är skyddad. Ditt lösenord skyddar ditt användarkonto, så du bör använda ett unikt och starkt lösenord, begränsa åtkomsten till din dator och webbläsare och logga ut efter att ha använt Tjänsterna. Även om vi iakttar försiktighetsåtgärder för dataskydd är inga säkerhetsåtgärder fullständigt säkra och vi kan inte garantera säkerheten för användarinformation. På grund av faktorer som ligger utanför iP.1 kontroll kan iP.1 inte säkerställa att personuppgifter inte kommer att lämnas ut till tredje part.

Vi behöver din hjälp för att iP.1s Tjänster ska fortsätta vara säkra, och det innebär att du förbinder dig till följande:

1. Du får inte skicka obehöriga kommersiella meddelanden (t.ex. skräp SMS eller enkäter).
2. Du får inte ladda upp virus eller annan skadlig programkod.
3. Du får inte försöka samla in inloggningsuppgifter eller skaffa dig åtkomst till konton som tillhör andra.
4. Du får inte mobba, trakassera eller hota någon.
5. Du får inte publicera innehåll som: är hatiskt, hotfullt, som uppmanar till våldshandlingar.
6. Du får inte använda iP.1s Tjänster för att utföra någon olaglig, vilseledande, skadlig, diskriminerande handling eller är i strid med god affärssed.

7. Du får inte använda iP.1s Tjänster om du är under 13 år eller lagra uppgifter om barn under 13 år.
8. Du ska hålla dina kontaktuppgifter aktuella och korrekta.
9. Om du ändrar eller inaktiverar ditt mobiltelefonnummer ska du uppdatera dina kontouppgifter hos iP.1 inom 48 timmar för att säkerställa att dina meddelanden inte skickas till den person som får ditt gamla nummer.
10. Om du samlar in uppgifter från användare, och får deras medgivande, ska du göra klart för dem att det är du (och inte iP.1) som samlar in uppgifterna samt publicera information som redogör vilka uppgifter du samlar in och hur de ska användas. Du är då personuppgiftsansvarig och vårt Personbiträdesavtal gäller.
11. Du ska förvara dina inloggningsuppgifter till iP.1s Tjänster så att endast behörig personal har tillgång till dem.
12. Du får inte göra någonting som kan inaktivera, överbelasta eller försämra iP.1s Tjänster, (t.ex. en DDoS-attack)
13. Du får inte medverka eller uppmuntra till några brott mot villkoren i den här Redogörelsen eller i vår Integritetspolicy.

Vi övervakar till exempel ständigt våra system för att kontrollera att de fungerar som de ska och för att upptäcka och korrigera fel.

## Ändringar av Integritetspolicyn

Ibland kan vi, fritt efter eget val, komma att göra ändringar i Avtalen. När vi gör väsentliga ändringar i avtalen kommer vi att skicka ett tydligt meddelande till dig utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att visa ett tydligt meddelande i Tjänsterna eller genom att skicka e-post och SMS till dig. I vissa fall kommer vi att meddela dig i förväg, och din fortsatta användning av Tjänsterna efter att ändringarna har gjorts kommer att utgöra ditt godkännande av ändringarna. Därför ber vi dig vänligen se till att du läser alla sådana meddelanden noggrant. Om du inte vill fortsätta att använda Tjänsterna i enlighet med den nya versionen av Avtalen, kan du säga upp Avtalen genom att kontakta oss via Kundtjänst och e-post.

## Information om cookies och annan teknik

Om du laddar ned eller använder vår programvara, t.ex. en fristående programvaruprodukt, en applikation eller ett insticksprogram för webbläsaren, godkänner du att programvaran ibland laddar ned och installerar uppgraderingar, uppdateringar och andra funktioner från oss för att förbättra och vidareutveckla programvaran.

Du får inte modifiera, skapa härledningar av, dekompilera eller på annat sätt extrahera källkod från oss, såvida du inte uttryckligen har fått tillstånd till att göra detta enligt en licens med öppen källkod eller om vi ger dig tillstånd skriftligen.

En cookie är en textfil som lagras på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du besöker en webbplats. Cookien hjälper webbplatsleverantörer att känna igen din enhet nästa gång du besöker deras webbplats.

Vi använder både sessionscookies (som löper ut när du stänger din webbläsare) och beständiga cookies (som är kvar på enheten under en viss tid eller tills du tar bort dem).

Vi använder följande typer av cookies för de ändamål som beskrivs nedan:

### **Nödvändiga operativa**

Dessa cookies är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla iP.1 Tjänster som du har begärt. Till exempel låter de oss känna igen vilken typ av enhet du surfar från och sedan förse dig med tjänster anpassade därefter.

### **Prestanda/Analys**

Vi använder dessa cookies för att analysera hur iP.1-tjänsten nås, används, eller presterar. Informationen används för att underhålla, driva och kontinuerligt förbättra iP.1s Tjänster. Vi kan också få information från våra nyhetsbrev via SMS och e-post, inklusive om du öppnat eller vidarebefordrat ett nyhetsbrev eller klickat på något av dess innehåll. Denna information talar om för oss hur effektiva våra nyhetsbrev är och hjälper oss att se till att vi levererar information som du tycker är intressant.

### **Funktionella**

Dessa cookies låter oss sköta vissa funktioner i iP.1 Tjänster i enlighet med de val som du gör. Dessa gör att när du fortsätter att använda eller återvänder till iP.1 Tjänster kan vi erbjuda dig våra Tjänster så som du har begärt att de ska tillhandahållas, till exempel genom att vi vet ditt användarnamn, kommer ihåg hur du har anpassat våra Tjänster och kan påminna dig om innehåll som du har tagit del av.

### **Cookies vi använder**

*Analytiska / prestanda-cookie Google Analytics 4 \_ga*

Det här hjälper oss att räkna hur många som besöker [www.ip1sms.com](http://www.ip1sms.com) genom att spåra om du har besökt vår hemsida tidigare.

*Analytiska / prestanda-cookie Google Universal Analytics 4 \_ga\_id*

Används för att särskilja användare för att på så sätt få en bild över frekvent återkommande besökare som använder iP.1s Tjänster.

*Analytisk / Funktion-cookie CookieInformationConsent*

Används för att komma ihåg ifall du godkänt användandet av kakor på [www.ip1sms.com](http://www.ip1sms.com)

Vi kan också till och från engagera tredje parter att spåra och analysera icke-personligt identifierbar användning och volymstatistikinformation från besökare på sajten för att hjälpa oss att administrera webbplatsen och förbättra dess kvalitet. Sådana tredje parter kan använda cookies för att hjälpa till att spåra besökarnas beteende. Sådana cookies kommer inte att användas för att associera enskilda besökare till någon personlig information (definierad nedan). All data som samlas in av sådana tredje parter på vår vägnar används endast för att ge oss information om webbplatsanvändning och delas inte med någon annan tredje part.

### **Hantera dina cookieinställningar och andra inställningar**

Många webbläsare låter dig hantera dina inställningar. Du kan ställa in din webbläsare till att neka cookies eller radera vissa cookies. Du kan eventuellt hantera annan teknik på samma sätt som du hanterar cookies med hjälp av webbläsarens inställningar.

Observera att om du väljer att blockera cookies kan det medföra att iP.1 Tjänster försämras eller förhindra att vissa delar av den fungerar.

En av de tjänster som vi använder för att spåra aktivitet relaterad till våra Tjänster, till exempel genom att placera cookies, är Google Analytics, Vi kan komma att använda leverantörer,

däribland Google, som använder förstapartscookies (såsom Google Analytics-cookies) och tredjepartscookies (såsom Doubleclick-cookies) inklusive Google Analytics for Display Advertising, tillsammans för att informera och optimera baserat på dina tidigare besök på våra webbplatser. Google tillhandahåller verktyg för att hantera den insamling och användning av vissa uppgifter som sker genom Google Analytics på [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) och genom Google Analytics for Display Advertising eller the Google Display Network genom att använda Googles annonsinställningar på [google.com/settings/ads](https://google.com/settings/ads).

**Du samtycker härmed till denna Integritetspolicy och användningen av cookies och annan teknik som beskrivs ovan.**

Vi har gjort vårt bästa för att göra vår integritetspolicy, läslig och begriplig. Om du har ytterligare frågor kontakta oss gärna via e-post på [support@ip1.se](mailto:support@ip1.se)

Tack för att du har läst vår Integritetspolicy. Vi hoppas att du får glädje av iP.1!

**Personuppgiftsansvarig:**

iP.1 Networks AB  
Science Park Skövde  
Kaplansgatan 16B  
541 23 Skövde  
Sverige